

## Информация о ВЦТО

Ведомственный Центр телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) осуществляет телефонное обслуживание заинтересованных физических и юридических лиц, связанное с деятельностью Росреестра и федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральной кадастровой палаты Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» (ФГБУ «ФКП Росреестра») в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета объектов недвижимости в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по

- предоставлению справочной информации по расположению и режиму работы территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра»;
- предоставлению консультаций по порядку подачи, составу и содержанию необходимых документов;
- предоставлению информации о текущем статусе рассмотрения заявления (запроса) на предоставление государственной услуги;
- осуществлению предварительной записи заявителей на прием к должностному лицу Росреестра, его территориального органа, ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов (территориальных подразделений);
- осуществлению предварительной записи на прием заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра, его территориального органа, ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов (территориальных подразделений); организации взаимодействия с филиалами по вопросу записи на выездной прием документов;
- организации взаимодействия с филиалами по вопросу записи на выездной прием документов;
- формированию заявок на услуги интернет - портала;
- сопровождению заявителей при подготовке пакета документов;
- поддержке процессов рассмотрения жалоб от заявителей на работу должностных лиц территориальных органов Росреестра (их территориальных отделов), ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов (территориальных подразделений), мониторинг удовлетворенности результатами рассмотрения жалоб;

**Необходимую информацию можно получить,  
позвонив по единому многоканальному телефону 8-800-100-34-34  
(звонок по РФ бесплатный, круглосуточно)**