

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг
в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню

19.001.0
(АЦ57)

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значения показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения		2021 год	2022 год	2023 год	В процентах	В абсолютных показателях
							Наименование	Код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.9 9.0.АЦ57 АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных	-	-	Бумажная/электронная	-	Время ожидания очереди	мин	355	Не более 15 мин	Не более 15 мин	Не более 15 мин	-	-
7511000.9 9.0.АЦ57 АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных	-	-	Бумажная/электронная	-	Время ожидания очереди	мин	355	Не более 15 мин	Не более 15 мин	Не более 15 мин	-	-

	ных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг					Уровень удовлетворенности и граждан качество предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ	%	744	98	99	100		
--	--	--	--	--	--	---	---	-----	----	----	-----	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значения показателя объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения		2021 год	2022 год	2023 год	В процентах	В абсолютных показателях
							Наименование	Код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.99.0.АЦ57А А00001 7511000.99.0.АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	Бумажная/электронная 27987/396965	-	Количество услуг, оказываемых на базе МФЦ	ед.	642	670 000	675 000	680 000	10	2021 г. – 67 000 ед; 2022 г. – 67 500 ед; 2023 г. - 68 000 ед.

	в много функц ионал ьных центр ах предо ставле ния госуда рствен ных и муниц ипаль ных услуг													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе (бесплатно).

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;
- 5) постановление Правительства Чеченской Республики от 01.10.2013 г. № 246 «Об утверждении Перечня государственных услуг и типового перечня муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Чеченской Республики»;

- 6) постановление Правительства Чеченской Республики от 19.12.2013 г. № 330 «Об утверждении государственной программы Чеченской Республики «Экономическое развитие и инновационная экономика Чеченской Республики»;
- 7) постановление Правительства Чеченской Республики от 19.12.2013 г. № 354 «Об утверждении государственной программы Чеченской Республики «Развитие транспортной системы и связи в Чеченской Республике»;
- 7) постановление Правительства Чеченской Республики от 23.06.2020 г. № 142 «О Порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания»;
- 6) распоряжение Правительства Чеченской Республики от 05.12.2013 г. № 387-р «О создании государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещенной информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети интернет	Информация, связанная с работой МФЦ, а также оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации в справочной буклетах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Информирование заявителей через центр телефонного обслуживания	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных

Директор



Ахмадов Ш.С.