



Соглашение о взаимодействии 06/24

между Государственным бюджетным учреждением Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Призывной комиссией Чеченской Республики

г. Грозный

«08» 10 2024 г.

Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в лице директора Дениева Саид-Магомеда Хасановича, действующего на основании Устава, утвержденного приказом Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики от 16.10.2020 г. № 71/1-П, далее именуемый «УМФЦ», с одной стороны, и Призывная комиссия Чеченской Республики в лице Военного комиссара Чеченской Республики, заместителя председателя Призывной комиссии Нумахаджиева Руслана Мухасовича, действующего на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 декабря 2012 года N 1609 «Положение о военных комиссариатах», далее именуемая «**Призывная комиссия**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании раздела V¹ Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Федеральный закон № 53-ФЗ), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан (представителей граждан, указанных в пункте 1 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ (далее – гражданин, подавший жалобу), в Призывную комиссию, и выдаче решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалоб, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалоб, принятых Призывной комиссией в соответствии с разделом V¹ Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ (далее – Решения).

2. Права и обязанности Призывной комиссии

2.1. Призывная комиссия в рамках реализации настоящего Соглашения **имеет право:**

2.1.1. направлять запросы и обращения в УМФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.1.2. направлять в УМФЦ предложения по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения, в том числе о пересмотре сроков действия и условий настоящего Соглашения, не противоречащих Федеральному закону № 53-ФЗ;

2.2. Призывная комиссия в рамках реализации настоящего Соглашения **обязана:**

2.2.1. информировать граждан о возможности подачи жалобы через МФЦ, а также посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и (или) при наличии технической возможности посредством регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал);

2.2.2. при получении от МФЦ жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, и заявлений об отзыве ранее поданных жалоб, рассматривать их и принимать Решения в порядке и в сроки в соответствии со статьями 35.4, 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ;

2.2.3. передавать в МФЦ Решения в сроки, предусмотренные статьями 35.4 и 35.5. Федерального закона № 53-ФЗ, в соответствии с Порядком взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан, подавших жалобу, в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», определенным в Приложении № 2 к настоящему Соглашению (далее – Порядок взаимодействия);

2.2.4. обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – законодательство), а также соблюдать требования законодательства по вопросам использования, обработки и хранения персональных данных граждан;

2.2.5. определять лиц, ответственных за взаимодействие с УМФЦ, МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.2.6. консультировать работников УМФЦ, МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.2.7. обеспечивать предоставление на основании запросов УМФЦ, МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к реализации настоящего Соглашения, в том числе разъяснения процедуры досудебного обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ;

2.2.8. уведомлять УМФЦ, МФЦ об изменениях в нормативных правовых актах, регулирующих досудебный порядок обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений;

2.2.9. обеспечивать участие представителей Призывной комиссии в проведении мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации работников УМФЦ, МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности УМФЦ, МФЦ

3.1. УМФЦ, МФЦ в рамках реализации настоящего Соглашения **имеет право:**

3.1.1. запрашивать информацию у Призывной комиссии и получать документы, необходимые для реализации настоящего Соглашения;

3.1.2. выступать с предложениями к Призывной комиссии о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3.1.3. при необходимости обращаться с использованием средств телефонной, факсимильной, электронной и иных видов связи, к представителям Призывной комиссии, которые определены в соответствии с пунктом 2.2.5. настоящего Соглашения, за получением разъяснений и консультаций.

3.2. УМФЦ в рамках реализации настоящего Соглашения **обязан:**

3.2.1. обеспечивать в МФЦ, указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению:

3.2.1.1. в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ и Порядком взаимодействия на безвозмездной основе:

а) размещение информации о порядке досудебного обжалования решений, указанных в пункте 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ, с использованием доступных средств информирования граждан (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

б) прием от граждан, подающих жалобу, жалоб в Призывную комиссию, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалоб, а также заявлений об отзыве таких жалоб в соответствии с порядком, установленным статьями 35.2 и 35.3 Федерального закона № 53-ФЗ, внесение их в соответствующую информационную систему;

в) направление принятых жалоб, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалоб, и заявлений об отзыве ранее поданных жалоб в Призывную комиссию в форме скан-образов;

г) прием от Призывной комиссии принятых по итогам рассмотрения жалоб Решений, и в соответствии с Порядком взаимодействия;

д) выдачу гражданам, подавшим жалобы, принятых Призывной комиссией Решений в установленные законодательством сроки.

3.2.1.2. соблюдение стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с гражданами, установленных Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, настоящим Соглашением, а также методическими рекомендациями по созданию и обеспечению деятельности МФЦ, утвержденными Минэкономразвития России.

3.2.1.3. доступ граждан к ЕПГУ, а также консультационную и организационно-техническую поддержку гражданам при самостоятельной подаче жалоб в электронной форме через ЕПГУ в секторе пользовательского сопровождения МФЦ (при наличии), на специализированном рабочем месте с прямым доступом к ЕПГУ или с использованием центров общественного доступа, представляющих собой специально оборудованную часть помещения МФЦ, предназначенную для организации и обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», консультационной помощи сотрудниками МФЦ по вопросу получения государственных услуг в электронной форме, а также непосредственного получения государственных услуг в электронной форме, в том числе с использованием Портала (далее – СПС МФЦ) на безвозмездной основе;

3.2.1.4. защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством, а также соблюдение требований законодательства по вопросам использования, обработки и хранения персональных данных граждан;

3.2.1.5. защиту сведений, передаваемых в Призывную комиссию, от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в МФЦ, в том числе в автоматизированную информационную систему, используемую МФЦ, и до момента их передачи в Призывную комиссию, в том числе в информационную систему, используемую Призывной комиссией, либо до момента их передачи гражданину, подавшему жалобу.

3.2.2. предоставлять на основании запросов и обращений Призывной комиссии, физических и юридических лиц, а также федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления необходимые сведения по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения, в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством.

3.2.3. проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации работников МФЦ в целях реализации настоящего Соглашения.

4. Порядок информационного обмена при реализации настоящего Соглашения

4.1. Информационный обмен между МФЦ и Призывной комиссией осуществляется в электронном виде посредством платформы обратной связи ЕПГУ (далее – ПОС ЕПГУ) и (или) региональных информационных систем и ресурсов, и (или) иных систем, интегрированных с Порталом в соответствии с Порядком взаимодействия.

4.1.1. Информационные системы, используемые при осуществлении вышеуказанного информационного обмена: ПОС ЕПГУ, региональная информационная система или ресурс или иная система, используемая МФЦ. При

этом если обмен осуществляется не посредством ПОС ЕПГУ, а с использованием региональной информационной системы и ресурса и (или) иной системы, то доработка этих систем ведется за счет собственных средств УМФЦ и (или) МФЦ.

4.2. Стороны и МФЦ обязаны соблюдать требования к использованию, обработке и хранению персональных данных и иной информации, необходимой для реализации настоящего Соглашения, в частности при обработке персональных данных в информационной системе Сторонами должно быть обеспечено:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и их обработки;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированной их обработки;

д) осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.3. Стороны и МФЦ обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их использовании, обработке и хранении в информационных системах, а также на бумажных носителях, включающие в себя:

а) определение угроз безопасности персональных данных при их использовании, обработке и хранении, формирование на их основе модели угроз;

б) разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

в) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

г) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

д) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

е) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

ж) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

з) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

и) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных;

к) разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

л) описание системы защиты персональных данных.

5. Перечень МФЦ, в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную комиссию, и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»

5.1. Перечень МФЦ, в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную комиссию, и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», определен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

6. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

6.2. Стороны не несут ответственности за решения (действия), принимаемые (осуществляемые) другой Стороной в рамках реализации настоящего Соглашения.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств, если это обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 08.10.2027 включительно.

7.2. В случае если ни одна из сторон к дате истечения срока действия настоящего Соглашения официально в письменной форме не заявила о его прекращении, соглашение считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

8. Материально-техническое и финансовое обеспечение при реализации настоящего Соглашения

8.1. Материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности МФЦ осуществляется его учредителем в соответствии с законодательством за счет средств бюджета Чеченской Республики.

9. Заключительные положения

9.1. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в письменной форме в виде дополнительных соглашений, которые являются его неотъемлемой частью.

9.2. Расторжение настоящего Соглашения допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством в том числе законодательством Чеченской Республики.

9.3. Споры между Сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством и законодательством Чеченской Республики

9.4. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. Адреса и реквизиты Сторон

**Государственное бюджетное
учреждение Чеченской Республики
«Республиканский
многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»**

Чеченская Республика, г. Грозный, ул.
Л.Д. Магомадова, д. 70.

ИНН - 2013004052
ОГРН - 1132031003796

**Призывная комиссия
Чеченской Республики**

Чеченская Республика, г. Грозный,
пр-кт Кунта-Хаджи Кишиева, д. 6

ИНН - 2020002360
ОГРН - 1042002603610

Директор



С-М.Х. Дениев



Военный комиссар,
заместитель председателя
Призывной комиссии

Р.М. Нумахаджиев

**Перечень МФЦ,
в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную комиссию,
и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких
решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких
решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным
законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной
службе»**

№ п/п	Наименование многофункционального центра, филиала ГБУ «РМФЦ» и (или) привлекаемой организации	Местонахождение многофункционального центра, филиала ГБУ «РМФЦ» и (или) привлекаемой организации
1.	Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	364051, Чеченская Респ., г. Грозный, ул. Л.Д. Магомадова, д. 70
2.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Ахматовскому району города Грозного	364020, Чеченская Респ., г. Грозный, ул. Моздокская, д. 2 А
3.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Висаитовскому району города Грозного	364052, Чеченская Респ., г. Грозный, ул. Горняков, д. 2 Б
4.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Байсангуровскому району города Грозного	364001, г. Грозный, Байсангуровский район, ул. Абдаллы II Бен Аль-Хусейна, 4.

5.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Шейх-Мансуровскому району города Грозного	364024, Чеченская Респ., г. Грозный, ул. им. Мохаммеда Бен Зайеда Аль Нахайяна, д. 6
6.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Ачхой-Мартановскому муниципальному району	366612, Чеченская Респ., Ачхой-Мартановский р-н, с. Ачхой-Мартан, ул. Р.М. Асхабова, д. 10
7.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Урус-Мартановскому муниципальному району	366523, Чеченская Респ., Урус-Мартановский р-н, г. Урус-Мартан, ул. С-Э.М. Асхабова, д. 2А.
8.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по городу Аргун	366284, Чеченская Респ., г. Аргун, ул. Устар-Гордоевская, д. 54
9.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Гудермесскому муниципальному району	366208, Чеченская Респ., Гудермесский р-н, г. Гудермес, пр-кт А. Кадырова, д. 22
10.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по	366319, Чеченская Респ., Курчалоевский р-н, г. Курчалой, пр-кт А.А. Кадырова, д. 163

	Курчалоевскому муниципальному району	
11.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Ножай-Юртовскому муниципальному району	366241, Чеченская Респ., Ножай-Юртовский р-н, с. Ножай-Юрт, ул. А.А. Кадырова, д. 165 А
12.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Серноводскому муниципальному району	366701, Чеченская Респ., Серноводский р-н, с. Серноводское, ул. Зурабова, д. 6 А
13.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Веденскому муниципальному району	366337, Чеченская Респ., Веденский р-н, с. Ведено, ул. Комсомольская, д. 1
14.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Надтеречному муниципальному району	366831, Чеченская Респ., Надтеречный р-н, с. Знаменское, ул. Московская, д. 12.
15.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Наурскому муниципальному району	366128, Чеченская Респ., Наурский р-н, ст-ца Наурская, ул. Кирова, д. 58
16.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Шалинскому муниципальному району	366328, Чеченская Респ., Шалинский р-н, г. Шали, ул. Речная, д. 1

17.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Шелковскому муниципальному району	366108, Чеченская Респ., Шелковской р-н, ст-ца Шелковская, ул. им. И.Г. Усманова, д. 20
18.	Филиал Государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по Грозненскому муниципальному району	г. Грозный, ул. Нурбагандова, д. 19 б

Порядок взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан, подавших жалобу, в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»

Настоящий Порядок определяет взаимодействие между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Соглашению (далее – МФЦ), и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб от граждан (представителей граждан, указанных в пункте 1 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» ФЗ (далее – Федеральный закон № 53-ФЗ) (далее – гражданин, подающий / подавший жалобу) в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ (далее соответственно – Порядок, Решения).

1. Общие положения

1.1. Организация подачи жалоб и выдачи принятых Призывной комиссией по ним Решений в МФЦ осуществляется двумя способами:

а) в электронной форме в секторе пользовательского сопровождения МФЦ (при наличии), на специализированном рабочем месте с прямым доступом к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и (или) региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал) или с использованием центров общественного доступа, представляющих собой специально оборудованную часть помещения МФЦ, предназначенную для организации и обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», консультационной помощи сотрудников МФЦ по вопросу получения государственных услуг в электронной форме, а также при наличии технической возможности непосредственного получения государственных услуг в электронной форме, в том числе с использованием Портала (далее – СПС МФЦ);

б) на бумажных носителях в окнах приема и выдачи документов.

1.2. При подаче жалобы через МФЦ непосредственное рассмотрение жалобы и принятие Решений осуществляется Призывной комиссией в соответствии с требованиями Федерального закона № 53-ФЗ.

1.3. В МФЦ жалоба может быть подана гражданином, подающим жалобу, на решения (заключения), вынесенные (принятые) на территории Чеченской Республики, указанные в пункте 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ.

1.4. Взаимодействие МФЦ и Призывной комиссии осуществляется в электронной форме. Оригинал жалобы и документы, прилагаемые гражданином, подавшим жалобу, к жалобе, заявление об отзыве жалобы возвращаются гражданину, подавшему жалобу, при приеме документов в МФЦ после формирования электронных образов документов.

1.5. Требования к содержанию жалобы определены в статье 35.3 Федерального закона № 53-ФЗ.

1.6. Все действия, выполняемые работниками МФЦ, осуществляются на безвозмездной основе.

2. Организация подачи гражданином жалобы и выдачи Решений, принятых Призывной комиссией, в СПС МФЦ

2.1. В СПС МФЦ обеспечивается возможность для гражданина, бесплатного доступа к ЕПГУ и (или) при наличии технической возможности посредством Портала, предоставление работниками МФЦ гражданину, подающему жалобу, консультационной и организационно-технической помощи при подаче через ЕПГУ и (или) Портал жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, заявления об отзыве жалобы, в том числе возможность сканирования жалобы и прилагаемых к жалобе материалов, и при необходимости распечатывания Решений из личного кабинета гражданина (без заверения работником МФЦ распечатанного документа).

2.2. При подаче жалобы гражданином с использованием ЕПГУ и (или) Портала она должна быть подписана простой электронной подписью гражданина.

2.3. При обращении в МФЦ гражданина с жалобой (в том числе дополнительными материалами, относящимися к предмету жалобы, или заявлением об отзыве жалобы) работник МФЦ:

а) предлагает пройти в СПС МФЦ и при наличии технической возможности подать жалобу посредством ЕПГУ и (или) Портала;

б) при отсутствии у гражданина регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) и (или) на Портале предлагает и помогает зарегистрироваться и получить подтвержденную учетную запись ЕСИА и (или) учетную запись на Портале для подачи жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала;

в) помогает отсканировать документы, которые гражданин хочет направить в Призывную комиссию;

г) консультирует гражданина по порядку подачи жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала.

2.4. При подаче жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала Решение, направляется Призывной комиссией в личный кабинет подавшего жалобу гражданина на ЕПГУ и (или) на Портале.

2.5. При необходимости получения Решения на бумажном носителе гражданин может распечатать его самостоятельно или обратившись в СПС МФЦ.

2.6. При обращении гражданина за помощью в распечатывании Решения, работник МФЦ консультирует гражданина по порядку работы в Личном кабинете на ЕПГУ и (или) на Портале и оказывает техническую помощь в распечатке документа.

3. Организация приема и направления жалобы в Призывную комиссию, и выдачи Решений, принятых Призывной комиссией, в окна приема и выдачи документов МФЦ

3.1. При обращении гражданина, подающего жалобу, в окно приема и выдачи документов работник МФЦ в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 53-ФЗ, осуществляет:

а) прием жалобы от гражданина, подающего жалобу, в том числе дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы в Призывную комиссию;

б) использование, обработку и хранение персональных данных граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – законодательство);

в) направление скан-образов документов, указанных в подпункте «а» настоящего пункта Порядка, в Призывную комиссию;

г) выдачу Решений.

3.2. Прием и направление документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, в Призывную комиссию, получение Решений, поступивших от Призывной комиссии, осуществляется через личный кабинет МФЦ на Платформе обратной связи (далее – ПОС) посредством Автоматизированного рабочего места «Оператор приема обращений» (далее – АРМ ПОС) или с помощью соответствующей информационной системы при наличии технической возможности (далее – ИС).

3.3. При приеме жалобы работник МФЦ:

а) устанавливает личность гражданина, подающего жалобу, на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность гражданина, подающего жалобу, в соответствии с законодательством;

б) в случае обращения представителя гражданина – проверяет его полномочия в соответствии с законодательством;

в) выбирает нужную тематику и заводит карточку жалобы в АРМ ПОС и (или) ИС (далее – карточка жалобы);

г) вносит идентификационные данные гражданина, подающего жалобу, в карточку жалобы;

д) в карточке жалобы указывает решение (заключение) в соответствии с пунктом 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ;

е) сканирует оригиналы документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка и в подпункте «н» настоящего пункта Порядка;

ж) размещает подготовленные в соответствии с подпунктом «е» настоящего пункта Порядка электронные скан-образы документов в АРМ ПОС и (или) ИС;

з) уточняет у гражданина, подающего жалобу, и отмечает в карточке жалобы выбранный гражданином, подающим жалобу, способ получения Решения:

– в МФЦ очно;

– на адрес электронной почты, указанный гражданином, подавшим жалобу, в ходе приема от гражданина, подавшего жалобу, документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка.

и) выбирает адресатом данное МФЦ в АРМ ПОС и (или) в ИС, в котором ответственное лицо с ролью «координатор» осуществит последующее перенаправление в действующую на территории соответствующего субъекта Российской Федерации Призывную комиссию в АРМ ПОС и (или) ИС электронных скан-образов документов, подготовленных в соответствии с подпунктом «е» настоящего пункта Порядка;

к) проставляет в порядке, установленном в МФЦ, регистрационный номер на документах, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, на бумажном носителе, отметкой о приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, и возвращает оригиналы документов, указанные в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, гражданину, подавшему жалобу;

л) информирует гражданина, подающего жалобу, о сроках рассмотрения жалобы и дате возможного обращения в МФЦ за Решением (в случае выбора гражданином, подающим жалобу, способом получения документов, указанных в подпункте «г» пункта 3.1 настоящего Порядка, «в МФЦ»);

м) подписывает и вручает гражданину, подавшему жалобу, расписку о приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка. Форма расписки определяется МФЦ;

н) обеспечивает принятие в письменной форме от гражданина, подающего жалобу, согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном в законодательством по форме, установленной в УМФЦ и (или) МФЦ.

3.4. В случае обращения гражданина, подавшего жалобу, с дополнительными материалами, относящимися к предмету жалобы, или заявлением об отзыве жалобы в Призывную комиссию, работник МФЦ после проведения процедур, установленных

подпунктами «а», «б» пункта 3.3 настоящего Порядка, создает новое обращение в АРМ ПОС и (или) ИС и направляет в Призывную комиссию, представленные гражданином дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы, и заявление об отзыве жалобы после проведения процедур, указанных в подпунктах «в» – «н» пункта 3.3 настоящего Порядка.

Дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы, или заявление об отзыве ранее поданной жалобы в Призывную комиссию подаются в МФЦ, в который ранее была подана жалоба.

При приеме заявления об отзыве жалобы работник МФЦ информирует гражданина, подавшего жалобу, о том, что повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

3.5. При поступлении документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, МФЦ обеспечивает передачу их скан-образов в Призывную комиссию не позднее следующего за днем поступления документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, рабочего дня.

3.6. Решение поступает в зависимости от выбранного гражданином, подавшим жалобу, способа получения:

- в МФЦ – для выдачи гражданину, подавшему жалобу, при очном обращении;
- на адрес электронной почты, указанный гражданином, подавшим жалобу, в ходе приема от гражданина, подавшего жалобу, документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка.

3.7. Решение по жалобе, поступившей через МФЦ, направляется Призывной комиссией в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Призывной комиссии:

а) в личный кабинет МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС в день принятия Решения Призывной комиссией, но не позднее седьмого рабочего дня со дня приема документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, в МФЦ;

б) на адрес электронной почты гражданина, подавшего жалобу, (если при подаче документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, гражданином, подавшим жалобу, указан такой способ получения Решения) в срок не позднее дня, следующего за днем принятия Решения, но не позднее седьмого рабочего дня со дня приема жалобы в МФЦ.

В соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ в случае необходимости проведения в отношении гражданина медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования, срок проведения которых

превышает срок рассмотрения жалобы, установленный абзацем первым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ, срок ее рассмотрения продлевается на срок, необходимый для проведения такого медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования, но не более чем на десять рабочих дней.

В случае, необходимости продления срока рассмотрения жалобы, установленного абзацем первым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ на срок, необходимый для проведения медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования информация о продлении такого срока доводится Призывной комиссией через Личный кабинет МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС.

В случае, если после подачи гражданином, подавшим жалобу, жалобы по решению об установлении временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, военным комиссариатом в отношении него принято решение об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, указанное решение должно быть доведено в Личный кабинет МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС.

Вышеуказанное решение будет также отражено в выписке из общедоступного реестра направленных (врученных) повесток, что позволит гражданину, подавшему жалобу, не посещать МФЦ в случае очного обращения.

3.8. При обращении гражданина, подавшего жалобу и выбравшего способ получения Решения «в МФЦ», работник МФЦ распечатывает из личного кабинета МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС и выдает поступившие от Призывной комиссии Решение в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской от 18 марта 2015 г. № 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем» (далее – Требования).

3.9. При обращении гражданина, подавшего жалобу, за Решением работник МФЦ:

а) устанавливает личность гражданина, подающего жалобу, на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность гражданина, подающего жалобу, в соответствии с законодательством;

б) в случае обращения представителя гражданина – проверяет его полномочия в соответствии с законодательством;

в) распечатывает из личного кабинета МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС Решение;

г) выдает Решение в соответствии с Требованиями;

д) получает подпись гражданина, подавшего жалобу, на расписке о получении Решения. Срок хранения такой расписки осуществляется в порядке, установленном в УМФЦ, МФЦ, но не менее 6 месяцев со дня получения подписи гражданина, подавшего жалобу, на данной расписке.

3.10. При выборе гражданином, подавшим жалобу, способа получения Решения «на адрес электронной почты» Решение поступает на указанный при подаче жалобы адрес электронной почты гражданина, подавшего жалобу, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица Призывной комиссии.

В случае возникновения необходимости гражданин, подавший жалобу, может самостоятельно распечатать Решение на бумажном носителе.

При отсутствии технической возможности у гражданина, подавшего жалобу, самостоятельно распечатать Решение, гражданин, подавший жалобу, может обратиться в МФЦ с регистрационным номером, указанным в подпункте «к» пункта 3.3 настоящего Порядка. Уполномоченный работник МФЦ (руководитель подразделения) под ролью «Куратор Правительства / Администрации субъекта Российской Федерации», используя расширенный доступ к данным АРМ ПОС и (или) ИС, по регистрационному номеру находит соответствующее Решение, распечатывает его и выдает гражданину, подавшему жалобу.

3.11. При выборе гражданином, подавшим жалобу, способа получения Решения «в МФЦ» в случае неявки гражданина, подавшего жалобу, на личный прием в МФЦ в срок, установленный абзацем вторым пункта 4 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ, гражданину, подавшему жалобу, МФЦ направляется на адрес электронной почты, содержащийся в документах, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 статьи 35.3 Федерального закона № 53-ФЗ, уведомление о поступлении документов, указанных в подпункте «г» пункта 3.1 настоящего Порядка, и возможности их вручения в письменной форме при личном приеме гражданина, подавшего жалобу.

3.12. Основаниями для отказа МФЦ в приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, являются:

а) подача жалобы в призывную комиссию иного субъекта Российской Федерации, с которой у УМФЦ не заключено Соглашение о взаимодействии;

б) не установление тождественности лица, изображенного на фотографии, содержащейся в паспорте гражданина Российской Федерации (или ином документе, удостоверяющем личность), личности гражданина (не предъявление данным лицом паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством, отказ данного лица предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством, предъявление паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством, с истекшим сроком действия), обратившегося с жалобой, дополнительными материалами, относящимися к предмету жалобы, или заявлением об отзыве жалобы в Призывную комиссию;

Отказ в приеме жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявлений об отзыве жалобы в Призывную комиссию в иных случаях не допускается.

3.13. В случае наличия указанных в пункте 3.12 настоящего Порядка оснований для отказа МФЦ в приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, работник МФЦ осуществляет отказ в приеме документов.

Работником МФЦ в устной форме осуществляется информирование гражданина о причинах отказа в приеме жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы.

Отказ в приеме жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы (за исключением случая, когда основанием для отказа является не предоставление заявителем документов, удостоверяющих личность гражданина) в письменной форме работник МФЦ оформляет по требованию гражданина.

Письменный отказ в приеме жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы должен, в том числе, содержать:

- основания для отказа в приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка;

- в случае приема дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы регистрационный номер и дату приема ранее поданной жалобы;

- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность и подпись уполномоченного на подписание отказов в приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, должностного лица МФЦ.

**Государственное бюджетное
учреждение Чеченской Республики
«Республиканский
многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»**

Чеченская Республика, г. Грозный, ул.
Л.Д. Магомадова, д. 70.

ИНН -2013004052
ОГРН -1132031003796

**Призывная комиссия
Чеченской Республики**

Чеченская Республика, г. Грозный,
пр-кт Кунта-Хаджи Кишиева, д. 6

ИНН - 2020002360
ОГРН - 1042002603610

Директор

М.п.

С-М.Х. Дениев

Военный комиссар,
заместитель председателя
Призывной комиссии

М.п.

Р.М. Нумахаджиев